

## Retourneren

Het kan voorkomen dat je een bestelling retour wilt sturen. Wat de reden daarvan ook is, je hebt het recht je bestelling, tenzij in opdracht gemaakt (\*), tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Om risico's te vermijden ontvang ik deze retour graag persoonlijk van je terug in mijn studio in Velp. Meld je retour vóór verzending per mail aan [susanne@styleandstitches.nl](mailto:susanne@styleandstitches.nl) onder vermelding van je naam, emailadres, telefoonnummer, productomschrijving, aankoopbedrag en bankrekeningnummer of maak hiervoor gebruik van het **retourformulier** (onderaan deze pagina).

Pas als we het eens zijn dat je het werk echt niet persoonlijk kunt retourneren, verzend je je retour samen met (een kopie van) het retourformulier, voldoende gefrankeerd en voorzien van track & trace code. Dit om te voorkomen dat er misverstanden ontstaan over waar je pakket zich bevindt. De kosten voor terugzending zijn voor eigen rekening.

Vanaf de datum van melding en overeenstemming heb je 14 dagen de tijd om het werk onbeschadigd en in de originele verpakking terug te brengen. Onnodige beschadigingen aan het werk kunnen als waardevermindering doorberekend worden. Behandel het werk dus met zorg.

Het aankoopbedrag en de reeds betaalde verzendkosten worden, na het in de juiste staat ontvangen van het retourpakket, z.s.m. teruggestort op het door jou aangegeven bankrekeningnummer.

(\* ) Werken die in jouw opdracht zijn gemaakt kunnen niet geretourneerd worden.

## Garantie

De garantie op je aankoop vervalt na twee maanden. Elk werk van style and stitches is handgemaakt en lichtgevoelig. Behandel dit werk daarom als kostbaar en ga er zorgvuldig mee om. De garantie vervalt direct wanneer:

- Je het ophangstelsel van het aangekochte werk niet hebt gebruikt zoals bedoeld;
- Je het werk in de zon hebt geplaatst;  
Het is geen industrieel gefabriceerd product dat voorzien is van een UV coating en dus niet ongevoelig voor verkleuring in felle zon;
- Je het werk hebt blootgesteld aan abnormale omstandigheden zoals bijv. vocht, regen, wind of extreme hitte;
- Je het werk niet als decoratie maar als gebruiksvoorwerp hebt gebruikt;
- Je vochtige middelen voor de reiniging hebt gebruikt.  
Omdat het werk geen gebruiksvoorwerp is zal het in principe niet vuil worden. Stof is echter overal aanwezig en kan na geruime tijd misschien zichtbaar worden. Verwijder dit maximaal twee maal per jaar door gebruik te maken van een schone plumeau waarmee je het werk voorzichtig schoon strijkt:
- Je zelf reparaties of bewerkingen aan het werk hebt uitgevoerd.

De garantie vervalt direct indien er sprake is van een van bovengenoemde zes punten.

## Retourformulier

Aan:  
style and stitches  
Kerkallee 48a  
6882 AV Velp  
[susanne@styleandstiches.nl](mailto:susanne@styleandstiches.nl)  
06-12345678

Hierbij meld ik dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Je naam:

Je adres:

Je IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):